

3 de dezembro de 2019  
147/2019-VOP

## COMUNICADO EXTERNO

Participantes dos Mercados da B3 – Segmento BM&FBOVESPA

**Ref.: Tela de Negociação ePUMA – Fim do Suporte às Versões para o Sistema Operacional Windows 7**

A B3 informa que, com o fim do suporte da Microsoft ao Windows 7 em janeiro de 2020, descontinuará o suporte à tela de Negociação ePUMA para este sistema operacional a partir de **27/03/2020**.

Nesse sentido, recomenda-se que os participantes façam a transição para o Windows 10 antes dessa data para evitar a necessidade de usar um serviço ou suporte que não estará mais disponível.

Adicionalmente, qualquer nova versão da ePUMA, a partir da data de publicação desse Comunicado Externo, será desenvolvida somente para o sistema operacional Windows 10.

Esclarecimentos adicionais poderão ser obtidos com a Superintendência de Suporte à Negociação, pelo telefone (11) 2565-5021 ou pelo e-mail [suporteanegociacao@b3.com.br](mailto:suporteanegociacao@b3.com.br).

Cícero Augusto Vieira Neto  
Vice-Presidente de Operações, Clearing e Depositária